



## **Online-Terminvergabe im Service-Center**

Die Stadtverwaltung Guben bietet ab Montag, 05. Februar 2024, die Online-Terminvergabe für den Bereich Meldewesen im Service-Center an. Die Einführung der Online-Terminvergabe ist Teil unserer kontinuierlichen Bemühungen, den Kundenservice zu verbessern und den Bürgerinnen und Bürgern einen einfachen und zeitsparenden Zugang zu unseren Dienstleistungen zu ermöglichen. Durch die Online-Terminvergabe können Termine für Anliegen im Meldewesen bequem von zu Hause oder unterwegs über das Internet vereinbart werden.

Der Prozess ist einfach und benutzerfreundlich: Bürgerinnen und Bürger besuchen unsere offizielle Website [www.guben.de](http://www.guben.de) und wählen im Bereich Service-Center den Button „Online-Terminvergabe“ aus. Alternativ können Sie den bereitgestellten QR-Code nutzen, um direkt zur Online-Terminvergabe zu gelangen.

Dort können Sie das gewünschte Anliegen im Meldewesen auswählen und einen passenden Termin aus dem verfügbaren Kalender auswählen. Im Anschluss erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit allen relevanten Informationen zum Termin.

Die Einführung der Online-Terminvergabe trägt dazu bei, Wartezeiten zu minimieren und den Bürgerservice effizienter zu gestalten. Darüber hinaus ermöglicht es unseren Bürgerinnen und Bürgern, ihre Termine flexibler zu planen und den Besuch im Service-Center besser zu organisieren.

*„Die Einführung der Online-Terminvergabe im Bereich Meldewesen unseres Service-Centers markiert einen weiteren Schritt in Richtung moderne, bürgernahe Verwaltung. Mit dieser Neuerung setzen wir nicht nur auf Effizienz, sondern vor allem auf die Bedürfnisse unserer Bürgerinnen und Bürger. Die Digitalisierung dient uns als Brücke, um den Zugang zu städtischen Dienstleistungen so bequem wie möglich zu gestalten.“, so Fred Mahro Bürgermeister der Stadt Guben.*

