



Innovatives Serviceportal geht online

Ab sofort steht allen Bürgerinnen und Bürgern ein neues, innovatives [Serviceportal](#) zur Verfügung, das eine zentrale Plattform für digitale Dienstleistungen bietet.

„Mit dem neuen Serviceportal ermöglichen wir unseren Bürgerinnen und Bürgern einen einfachen und schnellen Zugang zu wichtigen Verwaltungsdiensten. Dies ist ein weiterer Schritt in Richtung einer modernen und bürgerfreundlichen Verwaltung“, erklärt Bürgermeister Fred Mahro.

Das Serviceportal ist über den städtischen Internetauftritt unter www.guben.de erreichbar. Auf der Startseite finden die Nutzerinnen und Nutzer einen direkten Link zum Serviceportal. Nach dem Anklicken des Links erscheint eine Übersicht der Kommunen, die bereits Mitglied im Zweckverband Digitale Kommunen Brandenburg (DIKOM) sind. Mit der Auswahl der Stadt Guben werden alle derzeit verfügbaren Online-Dienste alphabetisch sortiert angezeigt. Zu den angebotenen Online-Diensten gehören unter anderem:

- Die Beantragung einer Eheurkunde
- Eine einfache Melderegisterauskunft
- Die Beantragung eines Führungszeugnisses
- Gewerbe An-, Um- sowie Abmeldungen
- Die Sondernutzung öffentlicher Straßen bei Baumaßnahmen

Das Portal startet mit einer Auswahl an Online-Diensten und wird kontinuierlich erweitert. Es bietet eine Vielzahl fortschrittlicher Funktionen, welche die Verwaltungsprozesse effizient und unkompliziert gestalten. Für die Bezahlung stehen verschiedene Optionen zur Verfügung, darunter PayPal, Giropay, SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte.

Bürgerinnen und Bürger können das Serviceportal auch ohne Anmeldung nutzen. Lediglich bei Dienstleistungen, die eine Bund-ID erfordern, ist eine Anmeldung aus Sicherheitsgründen notwendig. Ein besonderes Augenmerk wurde auf die Barrierefreiheit des Portals gelegt, um einen gleichberechtigten Zugang für alle Nutzergruppen sicherzustellen.

Um den Einstieg in die Nutzung des Portals zu erleichtern, bietet die Stadt Guben auf Anfrage Einführungskurse an, beispielsweise in Einrichtungen oder Gruppen. Anmeldungen werden per E-Mail unter presse@guben.de entgegengenommen.

